

Polityka Prywatności Forum Kulinarne

1. Niniejsza polityka dotyczy Serwisu funkcjonującego pod adresem www.forumkulinarne.eu
2. Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez Użytkownika, w tym dane osobowe, o ile zostaną podane.
3. Administratorem danych osobowych jest Profi Service Barbara Szydłowska z siedzibą w Smolcu, NIP: 8941091909, zwana dalej "Administratorem".
4. Administrator gromadzi dane osobowe Użytkowników w celu realizacji rezerwacji, obsługi zamówień oraz prezentacji oferty lub informacji. Dane te mogą obejmować:
 - o imię i nazwisko,
 - o adres e-mail,
 - o numer telefonu,
 - o dane dotyczące rezerwacji.
5. Dane osobowe są przetwarzane w celu:
 - o realizacji rezerwacji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - o spełnienia obowiązków prawnych, (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - o celów marketingowych tj. analizy ruchu na stronie i jej optymalizacja (art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda klienta).
6. Przechowywanie i Usuwanie Danych Rezerwacyjnych
 - o W ramach obsługi rezerwacji dokonywanych za pośrednictwem e-maila, telefonu oraz formularza kontaktowego gromadzimy dane osobowe, takie jak: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail oraz inne informacje przekazane przez klienta w celu realizacji rezerwacji.
 - o Dane te przechowywane są przez okres 12 miesięcy od daty dokonania rezerwacji, w celu zapewnienia możliwości rozpatrzenia ewentualnych reklamacji lub obsługi dalszej korespondencji dotyczącej usług restauracji.
 - o Po upływie wskazanego okresu wszelkie dane związane z rezerwacjami, w tym korespondencja e-mailowa, są trwale usuwane z naszych systemów.
 - o W przypadku rezygnacji z rezerwacji lub na żądanie klienta dane mogą zostać usunięte wcześniej, zgodnie z zasadami opisanymi w sekcji dotyczącej realizacji praw osób, których dane dotyczą.
7. Pliki Cookies
 - o Strona internetowa wykorzystuje pliki cookies w celu zapewnienia jej prawidłowego funkcjonowania oraz poprawy komfortu korzystania z niej przez użytkowników.
 - o Pliki cookies tj. niewielkie pliki tekstowe przechowywane na urządzeniu użytkownika, służą m.in. do zapamiętywania jego preferencji, analizy ruchu na stronie oraz personalizacji wyświetlanych treści.

- Użytkownicy mogą zarządzać plikami cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej. Wyłączenie plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcje strony,
 - Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu wykorzystywane mogą być również przez współpracujące z operatorem Serwisu podmioty, w szczególności dotyczy to firm: Google, Facebook oraz Instagram.
8. Użytkownikom przysługują prawa do:
- dostępu do swoich danych osobowych,
 - sprostowania danych,
 - usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym),
 - ograniczenia przetwarzania danych,
 - przenoszenia danych,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
 - złożenia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
9. Administrator może udostępniać dane osobowe podmiotom współpracującym wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji rezerwacji (np. pracownikom). Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
10. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności w dowolnym momencie. Zmieniona wersja Polityki Prywatności zostanie opublikowana na Stronie, a o istotnych zmianach użytkownicy zostaną poinformowani w widoczny sposób.
11. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem e-mail: fk@forumkulinarne.eu
12. Na działania Administratora przysługuje skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.